

Términos y condiciones
Preventa boletas concierto JBalvin 2025
Tubeleta – Bancolombia
Marzo 2025

Este reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se regirá la Campaña Preventa boletas concierto el 29 de noviembre de 2025 de JBalvin 2025 Tubeleta – Bancolombia. Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para Participantes. Se entenderá que todo Participante, al participar de la Campaña, conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento. La participación en la Campaña implica la decisión del Participante de obligarse por estas reglas y por las decisiones de Bancolombia, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la Campaña. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización de la Promoción implicará la inmediata exclusión del Participante o la revocación de los beneficios referidos en estos Términos y Condiciones.

Inicio de vigencia de la Campaña Preventa	A partir de las 10:00 a.m. (hora Colombia) del 31 de marzo del 2025 hasta el 3 de abril del 2025 a las 10:00 am para tarjetahabientes de tarjeta de crédito y débito Bancolombia.
Fin de vigencia de la Campaña Preventa	La preventa para los tarjetahabientes termina a las 10:00 a.m. (hora Colombia) del 3 de abril de 2025 o hasta agotar existencias. <i>Estas fechas de fin solo se establecen para la preventa, lo cual no indica que los titulares de las tarjetas Bancolombia no puedan comprar boletas después de dicha fecha, sujeto a disponibilidad de boletas para el(los) evento(s).</i>
Instrumentos de Pago (medio de pago requerido)	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas de crédito Bancolombia • Tarjetas débito Mastercard Bancolombia
Descripción del beneficio	Preventa de la boletería del concierto de J Balvin se llevará a cabo el 31 de marzo, 1, 2 y 3 de abril de 2025 en Tubeleta para el show el 29 de noviembre en la ciudad de Medellín.
Dónde aplica el beneficio	El beneficio aplica para las preventas por medio del sitio web de Tubeleta: https://web.tubeleta.com/images/Eventos/j-balvin/home.html
Otras condiciones y restricciones	Condiciones generales: <ul style="list-style-type: none"> • La preventa del concierto de Medellín se anunciará el 28 de marzo de 2025.

- **Preventa del show de Medellín a partir del 31 de marzo a las 10:00 a.m.:** se tendrán disponibles 24.910 boletas, distribuidas en las siguientes localidades:

- Palcos occidental: 220 boletas
- Palcos oriental: 220 boletas
- Palcos fosos: 230 boletas
- VIP: 650 boletas
- Gramilla: 4,450 boletas
- Occidental Alta: 2,454 boletas
- Occidental Alta Oro: 36 boletas
- Occidental Alta Silver: 219 boletas
- Occidental Baja: 1,682 boletas
- Oriental alta: 4,582 boletas
- Oriental Baja: 2,023 boletas
- Norte Alta: 2,271 boletas
- Norte Baja: 1,801 boletas
- Sur Alta: 2,271 boletas
- Sur Baja: 1,801 boletas

El aforo de la boletería estará sujeto a cambios hasta el miércoles 28 de marzo previo a la hora programada para la preventa.

- Cada Tarjetahabiente podrá adquirir durante la vigencia del beneficio un número máximo de diez (10) boletas por transacción para la compra de palcos o cuatro (04) para el resto de localidades.
- Beneficio válido pagando la totalidad de la compra únicamente con el(los) instrumento(s) de pago indicados.
- Productos de crédito sujeto a reglamento y a políticas de Bancolombia S.A.
- El beneficio estipulado en los presentes Términos y condiciones no es acumulable con otras promociones.
- El beneficio es personal e intransferible, y no es canjeable por efectivo u otros bienes o servicios.
- El evento objeto de beneficio es organizado por **SIETE ENETERTAINMENT** través de su aliado Tuboleta, por tanto, ellos serán los responsables de la oferta, la venta, la entrega, el funcionamiento y/o desarrollo de este.

- Bancolombia únicamente es el emisor de los instrumentos de pago mediante los cuales se puede acceder al beneficio, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por los productos o servicios adquiridos con estos.
- La asistencia al evento está sujeta a las condiciones establecidas por el organizador del evento y las autoridades competentes.
- Bancolombia, Tuboleta y SIETE ENETERTAINMENT no son responsables por los lineamientos o medidas adoptadas por las autoridades relacionadas con asistencia al(los) evento(s).
- Bancolombia suspenderá en forma inmediata la presente Campaña, sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar, en la forma de realizar transacciones con los medios de pago definidos por Bancolombia, o en el comportamiento de alguno de los clientes durante la vigencia de la Campaña o en el goce de los beneficios, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor que afecte los intereses o buena fe Bancolombia.
- Bancolombia no asumirá responsabilidad alguna por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- Si se cancelase el(los) evento(s) objeto del beneficio, por: i) decisión del organizador del concierto, ii) disposición de autoridades competentes, iii) causas climáticas, o iv) cualquier otra causa natural, de salud o médica o ajena a Bancolombia, que afectara el goce y desarrollo de este, Bancolombia no será responsable por los inconvenientes o perjuicios que puedan ser generados a los clientes como consecuencia de dicha situación.
- Bancolombia podrá realizar modificaciones a los presentes Términos y Condiciones. Dichas modificaciones serán informadas mediante publicación en la página [TyC preventa JBalvin V3.pdf](#).

- La entrega de boletas estará a cargo de Tuboleta y serán entregadas a través de Tuboleta Pass.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los Participantes autorizan a El Organizador para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales, compartir información entre ellos y contactarlo con el fin de informarle sobre la Promoción, así como enviarle información relacionada con los productos, servicios, beneficios ofrecidos por Bancolombia y publicar material promocional o fotográfico de esta Promoción. Sin perjuicio del derecho que tiene el cliente de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales.

Asimismo, los Participantes autorizan al Organizador para que: a) los contacten vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; (b) Valide y verifique la identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios; (c) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para su beneficio; (d) Suministre información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (e) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, estadísticas.

Los Participantes que acepten los Términos y Condiciones reconocen que El Organizador podrá hacer uso de las imágenes que surjan de la Promoción, para lo relacionado con comunicaciones y publicaciones promocionales de El Organizador, así como para la finalidad de realizar Promociones informativas a través de diferentes medios audiovisuales, entre ellos imágenes e historias relacionadas con La Promoción, las cuales podrán ser difundidas en las redes sociales de El Organizador y otros medios.

En caso de que El Organizador o las entidades que conforman el Grupo Bancolombia sean objeto de cualquier reclamación judicial o extrajudicial, relacionadas con el material suministrado por el Participante, y estos constituyan en cualquier forma violación a los derechos de autor o de propiedad intelectual de un tercero, asumirá la defensa de Bancolombia o las entidades que conforman el Grupo, a su cargo y expensas y, si hubiere lugar a ello, reembolsará a éste cualquier cantidad que hubiere pagado o a la que fuere condenado por dicha reclamación. A su vez, declaran que no han recibido ninguna remuneración ni promesa de remuneración futura por parte

de El Organizador por el material visual o audiovisual mencionado o su participación en la publicación de estos, la cual es libre y voluntariamente aceptada.

Los Participantes manifiestan que han sido informados que no se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de dichos datos y que cuenta con el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

Para más información, puede comunicarse a las siguientes líneas de atención Bogotá (601) 343 0000, Medellín (604) 510 9000, Cali (602) 554 0505, Barranquilla (605) 361 8888, Bucaramanga (607) 697 2525, Cartagena (605) 693 4400, Resto del país 018000912345 o dirigirse a cualquiera de nuestras oficinas.

Para conocer la Política para la administración de datos personales, ingrese al sitio web de: [TyC_preventa_JBalvin_V3.pdf](#)