

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**PULEP: PQV269**

**HORARIO DE APERTURA DE PUERTAS: 19:00 P.M**

**\*\*\*HORA DE INICIO DEL EVENTO: 21:00 P.M**

Múltiple ganador del Grammy y una de las leyendas que han sido homenajeadas en el Salón de la Fama del Rock and Roll. Pocos músicos en la historia han tenido el impacto de Sting, el mítico english man que encendió los ochentas como el frontman de The Police y luego siguió como solista dejándonos una de las grandes discografías de la música contemporánea. Un legado que además de canciones atemporales, se ha ampliado a un compromiso irrestricto con varias causas sociales y medioambientales. Sting tendrá las llaves del Movistar Arena de Bogotá el próximo 2 de marzo de 2025.

*En caso de que, previo a la ejecución del evento, se liberen boletas por reservas adquiridas en etapas anteriores, que no se hayan hecho efectivas, podrá haber la apertura de nuevas etapas de venta del evento. En tales circunstancias, el organizador del evento informará la cantidad de boletas disponibles en la respectiva etapa, los precios aplicables, el tiempo de duración y/o condiciones específicas de cada nueva etapa. Los horarios publicados están sujetos a cambios modificaciones derivadas de la operatividad del día, razones climatológicas u otras consideraciones de las autoridades y/o organizadores del evento. Programación sujeta a cambios. FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los siguientes medios pago: ADDI (Compra ahora, paga después), Tarjetas de crédito nacionales; Paypal (tarjetas de crédito nacionales e internacionales); MercadoPago; dale! Y corresponsales no bancarios como Efecty, fullcarga, punto de pago, bemovil entre otros informados en el proceso de compra, por medio de los cuales podrá reservar sus boletas en la página web y, posteriormente, hacer el pago directamente en los puntos autorizados.*

## CONDICIONES DEL EVENTO

**CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO**

**INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE +12 AÑOS.** En caso de no cumplir con el requisito mínimo de 12 años, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. \*IMPORTANTE: En caso de no cumplir con el requisito mínimo de 12 años, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. Además, los menores entre 12 y 14 años deberán asistir acompañados por una persona mayor de edad.

**INGRESO PERMITIDO PARA MUJERES EN VISIBLE ESTADO DE EMBARAZO.**

**ÁREA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA:** El sitio del evento contará con áreas para personas con movilidad reducida, quienes podrán estar con un (1) acompañante en estas áreas. Por favor informar esta condición en el momento de realizar su compra a través de la línea de atención al cliente de TuBoleta, y al personal logístico el día del evento. **Todo acompañante debe contar con boleta individual para el acceso al Concierto**, en caso de que el acompañante no cuente con boleta no podrá ingresar al Concierto y el acceso de la persona con movilidad reducida se dará bajo el acompañamiento del personal logístico y/o médico dispuesto.

## FASES DE VENTA

**Preventa para Fans del Artista:** Durante esta fase de preventa, el 30% del aforo estará reservado exclusivamente para los fanáticos inscritos en la preventa del artista. La preventa será accesible para clientes de cualquier franquicia bancaria y estará activa desde el 24 de septiembre de 2024 a las 10:00 A.M. hasta el 29 de septiembre de 2024 a las 10:00 A.M., o hasta que se agoten las existencias, lo que ocurra primero. Aplica para un máximo 4 boletas por transacción.

**Preventa clientes Movistar:** Preferencial Black, Preferencial Empresas y Soho.

Esta fase estará a partir del 25 de septiembre de 2024 a las 9:00 A.M hasta el 27 de septiembre de 2024 a las 8:59 A.M, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para un máximo de 4 boletas por transacción/usuario para la preventa de Movistar Preferencial en cualquier localidad habilitada y disponibles para el Evento. Aplica para un máximo 4 boletas por transacción.

- **Descripción de cómo se obtiene el beneficio:**

1. Los clientes Movistar Preferencial deben enviar un SMS al 85200 con la palabra       .
2. Reciben un código vía SMS.
3. Se puede redimir por página web <https://www.tuboleta.com/> o puntos físicos pagando con tarjeta de crédito o PSE.
4. Solo un (1) código por compra.

- **Políticas Generales, el cliente deberá:**

- Podrán aplicar aquellos que son clientes preferenciales.
- Aplica a nivel nacional.
- Los clientes Movistar Black ("Clientes Preferenciales") podrán hacer uso del acceso preferencial antes de la apertura al público general, de acuerdo con las indicaciones y restricciones establecidas por Movistar Arena. El acceso preferencial está sujeto a disponibilidad y puede variar según el evento o lugar específico.
- El acceso preferencial es intransferible y solo puede ser utilizado por el Cliente Preferencial titular de la membresía Movistar Black.
- El acceso preferencial puede estar sujeto a verificación de identidad y membresía Movistar Black por parte del personal autorizado de Movistar o del organizador del evento.

**Preventa Banco AVAL:** Durante esta fase de preventa, el 70% del aforo disponible estará reservado para los tarjetahabientes de los Bancos Aval y dale! Esta fase estará vigente desde el 27 de septiembre de 2024 a las 9:00 A.M, hasta el 30 de septiembre de 2024 a las 8:59 A.M, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Aplica para un máximo 4 boletas por transacción.

Preventa exclusiva para compras con Tarjetas Débito y Crédito de los Bancos AV Villas, Bogotá, Occidente y Popular tarjeta débito dale!, en la página web [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com) en las diferentes localidades.

Grupo Aval, los Bancos Aval y dale!, únicamente actúan como aliados del evento, razón por la cual no se hacen responsables de la realización del evento o cualquier cambio en las condiciones del mismo.

**Venta General:** La venta general comenzará el 30 de septiembre de 2024 a las 9:00 A.M., y estará sujeta a disponibilidad hasta agotar existencias. Durante esta fase, el 10% del aforo total estará sujeto a disponibilidad en el momento de la compra. En esta etapa, se podrá adquirir un máximo de 8 boletas por transacción.

Consulta precios, localidades y más información del evento en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com) no acumulable con otros incentivos/ promociones.

**PULEP: PQV269**

**CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO**

**Responsable: PROMOTORA COLOMBIA SAS**

**NIT 901164545-4**

**Dirección: Carrera 13ª #98-75. Piso 5**

**\*\*tuboleta es el único operador de boletería autorizado\*\***

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o boletas del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

La boletería no podrá utilizarse para la promoción o publicidad (incluyendo concursos y sorteos) de productos o servicios, u otros fines comerciales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del organizador, pues dichos actos pueden lesionar los intereses de patrocinadores y aliados, que hacen posible la ejecución del evento.

El Cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas será recopilada y tratada por tuboleta, y empresas autorizadas, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales establecida.

Las compras realizadas por el sistema de ventas de tuboleta están sujetas a la verificación, y aceptación por parte de la entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. El Cliente acepta y conoce que los tiquetes que compre tienen un costo adicional por concepto de cargo por servicio por los servicios ofrecidos por tuboleta cuya devolución está sujeta a los términos y condiciones del cobro del cargo por servicio, publicadas en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com)

El procesamiento de la orden tiene un costo cuyo valor depende de cada uno de los medios de pago utilizados para la compra de los boletos. El Cliente acepta que los datos de evento, número de boletas, ubicaciones, valor de las boletas, fechas y horas del evento, así como las presentes condiciones de acceso al evento, han sido verificados y aceptados de manera previa a finalizar la compra, por lo que ni tuboleta, ni el organizador del evento están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor, o por la falta al deber de información de estos.

Una vez adquirida las boletas no se aceptan cambios, devoluciones o reintegros, salvo en aquellos casos en que el organizador del evento o la normatividad vigente y aplicable lo establezcan, y en las condiciones que los mismos lo dispongan. Las políticas de cambios y devoluciones de tuboleta se rigen por los términos y condiciones establecidos y publicados en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com)

Las compras efectuadas en la página web [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com) se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se negare a someterse a los controles respectivos o desacatase los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el tiquete.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

Al realizar la compra de la boleta, declaro y entiendo que podré ser filmado y fotografiado por el promotor del evento y/o sus aliados comerciales. Es por esto que, autorizo al Promotor y sus aliados comerciales al uso de los derechos de imagen y explotación económica sobre dichas fotografías, producciones audiovisuales o cualquier otro medio en el que se capture la imagen para que sea usada, transformada, fijada, sincronizada, comunicada al público, exhibida y en general todos los derechos patrimoniales y conexos que puedan generarse con ocasión al Espectáculo; a su vez acepta que el Promotor es el propietario de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con la producción audiovisual resultante del desarrollo del Espectáculo.

Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables, por la política de tratamiento de datos personales disponible en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com), por las políticas de tratamiento de datos del organizador del evento y en particular por las siguientes finalidades:

- Este contenido audiovisual podrá ser utilizado con fines promocionales y comerciales relacionado con la publicidad y difusión de las marcas patrocinadoras del evento a través de las redes sociales propiedad del organizador.
- Además, este contenido podrá ser entregado a las marcas mencionadas anteriormente para que sean ellas mismas quienes utilicen y publiquen el material en sus propios canales como redes sociales.
- Este contenido audiovisual puede ser utilizado en general para cualquier fin publicitario que el organizador considere necesario para difundir y darle mayor alcance a su marca.
- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que el contenido audiovisual que se produzca y en el que sea usadas en cualquier parte del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que su autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.