

## **Términos y condiciones**

ESTIMADO CLIENTE:

Nos complace informarte el número y el código de tu Bono Barroco para que lo redimas desde el momento del lanzamiento del V Festival Internacional de Música Clásica de Bogotá hasta el 15 de noviembre de 2021.

1. Podrás redimir este valor para boletas del V Festival Internacional de Música Clásica de Bogotá.
2. Este bono podrá ser redimido únicamente en taquilla del Teatro Mayor o a través del portal web de TuBoleta. (Como una compra online) ó llamando al call center de Tu Boleta 5936300.
3. Tienes hasta el 15 de noviembre de 2021 para redimir este cupo o de solicitar la devolución del dinero total o parcialmente. En caso de devolución esta solo se hará al portador de la tarjeta de crédito o débito con la que se realizó el pago o si fue una transacción en efectivo al portador de este documento. Se permite la devolución del importe del valor del bono obtenido para aquellos usuarios que hayan pagado en efectivo, siempre y cuando este se realice en la taquilla del Teatro Mayor de forma presencial hasta el 15 de noviembre del 2021.
4. En caso de que el valor de las boletas redimidas sea superior al valor del bono, el excedente podrá ser cancelado con cualquier medio de pago aceptado por TuBoleta. Esta opción aplica únicamente para pago en Taquilla del Teatro Mayor. Para compras por página web no se podrán usar medios de pago diferentes al bono.
5. Este bono y las entradas que se rediman no podrán utilizarse para publicidad, promociones, concursos salvo con autorización explícita del Teatro Mayor Julio Mario Santo Domingo.
6. El bono es un documento al portador, redimible parcial o totalmente hasta por el valor del saldo vigente en los canales virtuales y físicos de TuBoleta tales como taquillas y puntos de venta. Las condiciones de devolución aplicarán de acuerdo con el numeral 3.
7. Cualquier cambio referente a fecha, artista o novedades respecto a la función que sea posterior a la redención del bono serán informados por el Teatro en sus redes sociales, página web y a través de un correo electrónico de TuBoleta a la dirección de email indicada por los usuarios en el momento de la compra y redención.
8. Al adquirir este abono y al redimir sus entradas para eventos futuros aceptas seguir las normas, protocolos y recomendaciones de bioseguridad durante su visita al Teatro tales como el uso obligatorio de tapabocas, distanciamiento físico y lavado de manos, así como las medidas que se tomarán en caso de que no las sigas. Esto siguiendo las medidas vigentes del gobierno en el momento de la función artística.
9. ¿Cuál sería la condición en caso de pérdida o robo de las boletas o de los códigos del bono? Si cuentas con un eticket, puedes ingresar a tu cuenta registrada en tuboleta y desde el historial de compra descargar tu bono o boletas de ingreso para la función. En caso que cuentes con una boleta física, debes crear

un caso PQRS con el denunciado en <https://www.tuboleta.com/pqrs.html>, el equipo de servicio al cliente de Tuboleta te acompañará en el proceso y te notificará cuando te sea cargada la nueva boleta, que podrás reclamar con tu documento de identificación en la taquilla del Teatro Mayor. Por cada boleta reimpressa se debe cancelar un valor de \$15.000 pesos. Solo el titular de la compra podrá hacer la solicitud y reclamación en la taquilla.

10. La política de tratamiento de datos personales así como las condiciones de la venta, de uso de la boletería pueden ser consultadas en los puntos de venta y en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com) y [www.teatromayor.org](http://www.teatromayor.org)

11. Si tienes alguna inquietud, sugerencia, queja o reclamo o contáctenos al correo [serviciocliente@teatromayor.org](mailto:serviciocliente@teatromayor.org)

12. Este bono no te dará beneficios como descuentos sobre la boletería ya que las entradas al festival son altamente subsidiadas.