

TÉRMINOS Y CONDICIONES BONO PREVENTA 2021

ESTIMADO CLIENTE:

Para nosotros es muy grato que hayas adquirido el Bono Preventa 2021. Con este e-ticket podrás adquirir en la taquilla del Teatro Mayor y las páginas www.teatromayo.org y www.tuboleta.com, tus boletas para la programación 2021 con el 20% de descuento.

1. Podrás redimir este valor para boletas de la programación propia del Teatro 2021 sin incluir eventos de coproducciones o alquileres. Como beneficio obtendrás un descuento no acumulable con otras promociones del 20% del valor pleno de la boleta.

2. Este bono podrá ser redimido en la taquilla del Teatro Mayor o a través de las páginas www.teatromayo.org y www.tuboleta.com

3. Tienes hasta el 31 de diciembre de 2021 para redimir este cupo o de solicitar la devolución del dinero total o parcialmente.

4. En caso de que el valor de las boletas redimidas sea superior al valor del bono, el excedente podrá ser cancelado con cualquier medio de pago aceptado por TuBoleta y te mantendremos el descuento por la boleta adicional al valor que exceda este Bono. Esta opción aplica únicamente para pago en Taquilla del Teatro Mayor. Para compras por página web no se podrán usar medios de pago diferentes al bono.

5. Este bono y las entradas que se rediman no podrán utilizarse para publicidad, promociones, concursos salvo con autorización explícita del Teatro Mayor Julio Mario Santo Domingo.

6. El bono es un documento al portador, redimible parcial o totalmente hasta por el valor del saldo vigente en los canales virtuales y físicos de TuBoleta tales como taquillas y puntos de venta. Las condiciones de devolución aplicarán de acuerdo con el numeral 3.

7. Cualquier cambio referente a fecha, artista o novedades respecto a la función que sea posterior a la redención del bono serán informados por el Teatro en sus redes sociales, página web y a través de un correo electrónico de TuBoleta a la dirección de email indicada por los usuarios en el momento de la compra y redención.

8. Al adquirir este abono y al redimir sus entradas para eventos futuros aceptas seguir las normas, protocolos y recomendaciones de bioseguridad durante su visita al Teatro tales como el uso obligatorio de tapabocas, distanciamiento físico y lavado de manos así como las medidas que se tomarán en caso de que no las sigas. Esto siguiendo las medidas vigentes del gobierno en el momento de la función artística.

8. ¿Cuál sería la condición en caso de pérdida o robo de las boletas o del bono?

Si cuentas con un e-ticket, puedes ingresar a tu cuenta registrada en tuboleta y desde el historial de compra descargar tu bono o boletas de ingreso para la función. En caso que cuentes con una boleta física, debes crear un caso PQRS con el denuncia en <https://www.tuboleta.com/pqrs.html>, el equipo de servicio al cliente de Tuboleta te acompañará en el proceso y te notificará cuando te sea cargada la nueva boleta, que podrás reclamar con tu documento de identificación en la taquilla del Teatro Mayor. Por cada boleta reimpressa se debe cancelar un valor de \$15.000 pesos. Solo el titular de la compra podrá hacer la solicitud y reclamación en la taquilla.

9. La política de tratamiento de datos personales así como las condiciones de la venta, de uso de la boletería pueden ser consultadas en los puntos de venta y en www.tuboleta.com y www.teatromayor.org

10. Si tienes alguna inquietud, sugerencia, queja o reclamo o contáctenos al correo serviciocliente@teatromayor.org