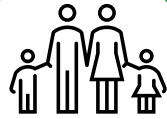


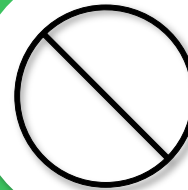
Si quieres venir al zoo ten en cuenta



Adquiere tu boleta en nuestras taquillas o en nuestra página web (no se requiere reserva), atendemos cupos limitados por hora para asegurar el distanciamiento. Los fines de semana y festivos es posible que encuentres más fila, si prefieres no hacer fila te recomendamos visitarnos entre semana.



Recibimos visitantes de todas las edades sin restricción

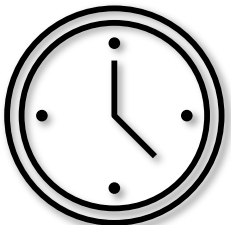


Es posible que en algún momento algún área esté temporalmente cerrada por procedimientos de bioseguridad o desinfección



Algunos lugares tienen una capacidad de carga limitada, es posible que no puedas ingresar o debas esperar

Debes estar dispuesto a ajustarte a los protocolos en beneficio de la bioseguridad de todos



Te recomendamos una permanencia de 2 horas para disfrutar del recorrido



Lo que debes hacer antes de salir de casa



- Tómate la temperatura y si superas los 37,5 grados mejor no salgas



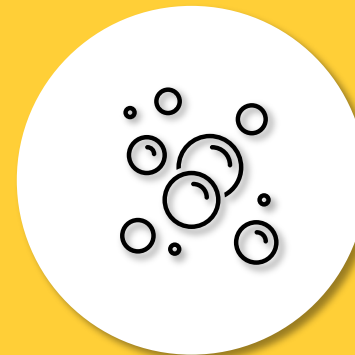
- Si estuviste en contacto con alguien con esos síntomas, mejor no salgas



- Un termo con agua nunca sobra



- Si tienes tos, dolor de garganta, congestión nasal, dificultad para respirar, fatiga, escalofríos, dolor muscular o debilidad, quedarse en casa es la mejor opción



- No olvides el tapabocas y tu desinfectante personal



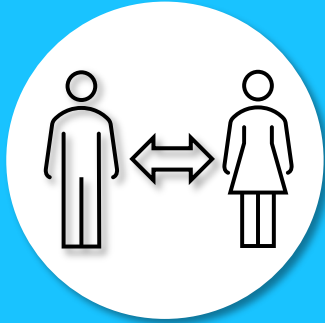
- Lávate las manos



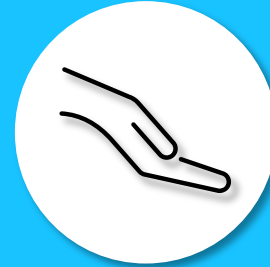
Lo que debes hacer durante el ingreso



Ten listo tu soporte de pago digital o boleta de ingreso para que no tengas esperas innecesarias



Respeta el distanciamiento entre grupos en la plazoleta de ingreso



Permite que te tomemos la temperatura en la muñeca y te hagamos algunas preguntas de salud antes de ingresar



Espera en el vehículo hasta que te indiquemos que puedes bajarte



Sigue las instrucciones de nuestros colaboradores



Debes pasar las suelas de tus zapatos por encima de tapetes de desinfección antes de ingresar

Lo que debes hacer mientras estás en el zoológico



- Tapabocas Siempre... es la nueva prenda para salir de casa

*No aplica para menores de 2 años
Minsalud: <https://cutt.ly/4fQ1PQK>



- Contacto Cero... ver y no tocar se llama respetar. No toques nada y nunca traspases las líneas amarillas, están allí para evitar que toquemos los vidrios



- Lavado de manos frecuente y bien hecho



- Distanciamiento 1x10 (1 metro entre miembros de mi grupo, 10 metros entre grupos). Encontrarás puntos verdes para ayudarte a mantener la distancia



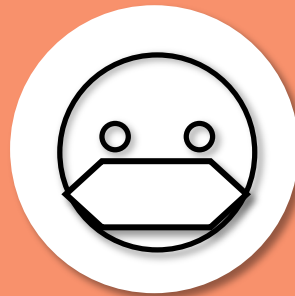
- Manos de “amasar arepas”... no tocarse ojos, nariz y boca



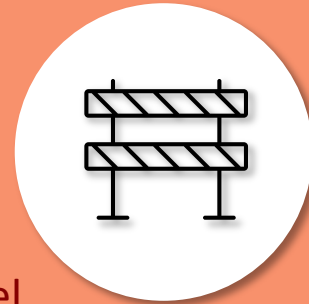
Lo que nosotros hacemos para brindarte un lugar seguro



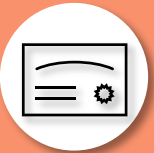
Todo lo que te pedimos a ti, lo estamos haciendo también nosotros



El tapabocas es parte de nuestro uniforme



Hemos dispuesto barreras visuales y señalización para evitar el contacto directo con superficies



Capacitamos a nuestros colaboradores y están certificados como gestores de bioseguridad



Controlamos el número máximo de visitantes por hora y sector del zoológico



Disponemos de estaciones de desinfección a lo largo del recorrido



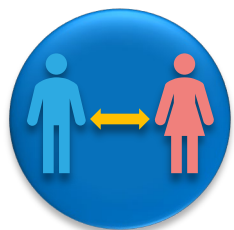
Implementamos protocolos permanentes de desinfección de baños



Establecimos un pacto escrito con la sociedad



Compartimos mensajes frecuentes por altoparlante para colaboradores y visitantes



Cuidaremos la distancia



Aprenderemos a ver y no tocar



Lavaremos con frecuencia nuestras manos



Incluiremos tapabocas como prenda de visita

